

숨 스마트 정품 인증 가이드

2021년 이후 출시한 숨 인형에 적용되는 인증 방법입니다.
근거리 통신(NFC) 기능을 지원하지 않는 단말기에서는 사용할 수 없습니다.

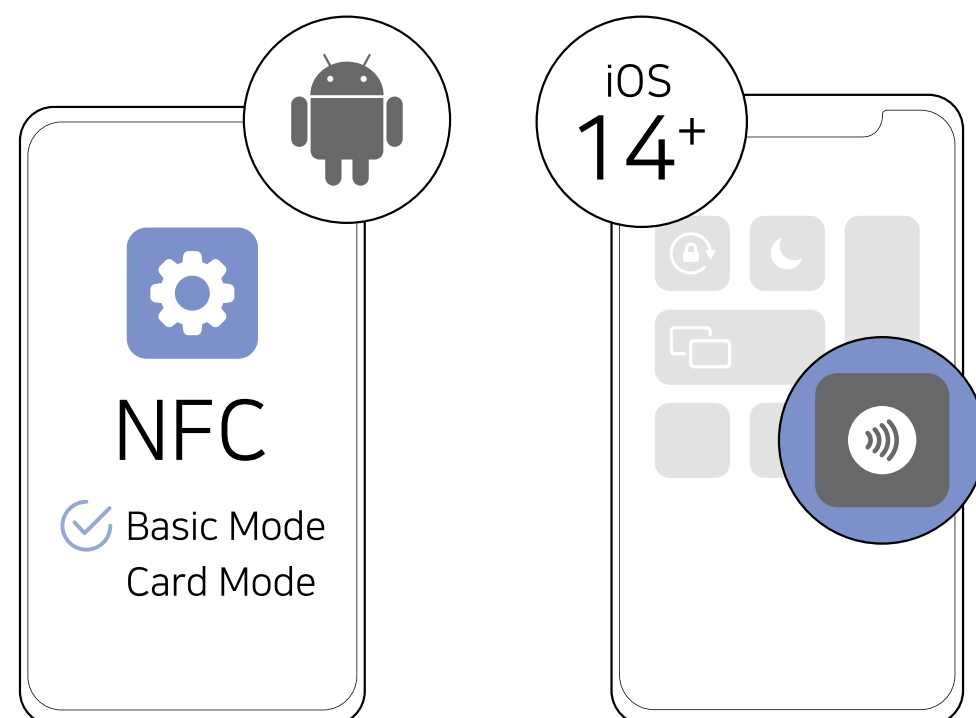


1. NFC 기능 활성화하기

✓ 안드로이드 운영체제를 사용하는 경우
우선 단말기의 설정 화면이나 알림창에서 **NFC 기능을 켜세요.**
만일 NFC가 카드 모드로 설정되어 있다면 기본 모드로 전환하세요.

✓ iOS 운영체제를 사용하는 경우
제어 센터의 NFC scan mode를 켜세요. (iOS 14 이상의 운영체제가 필요합니다.)

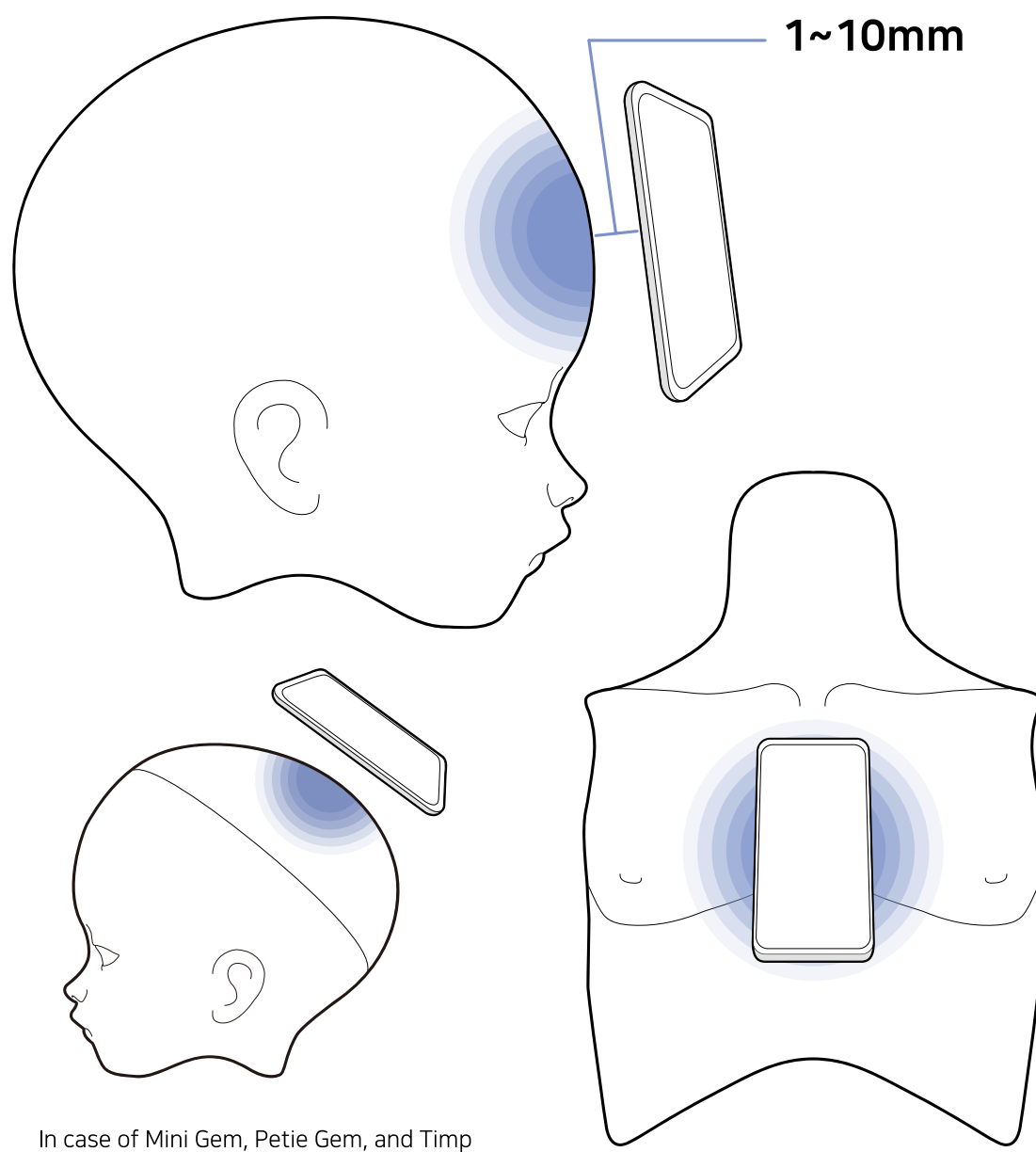
NFC 지원 여부는 단말기 제조사에 문의해주세요.



2. NFC 안테나 부분을 숨 인형의 이마 또는 가슴 정중앙에 태그하세요.

단말기를 인형에 최대한 근접시키면서 인형의 표면이 손상되지 않도록 서로 닿지 않게 주의해주세요.
일부 케이스는 통신을 어렵게 합니다. 단말기 케이스는 잠시 제거해주세요.

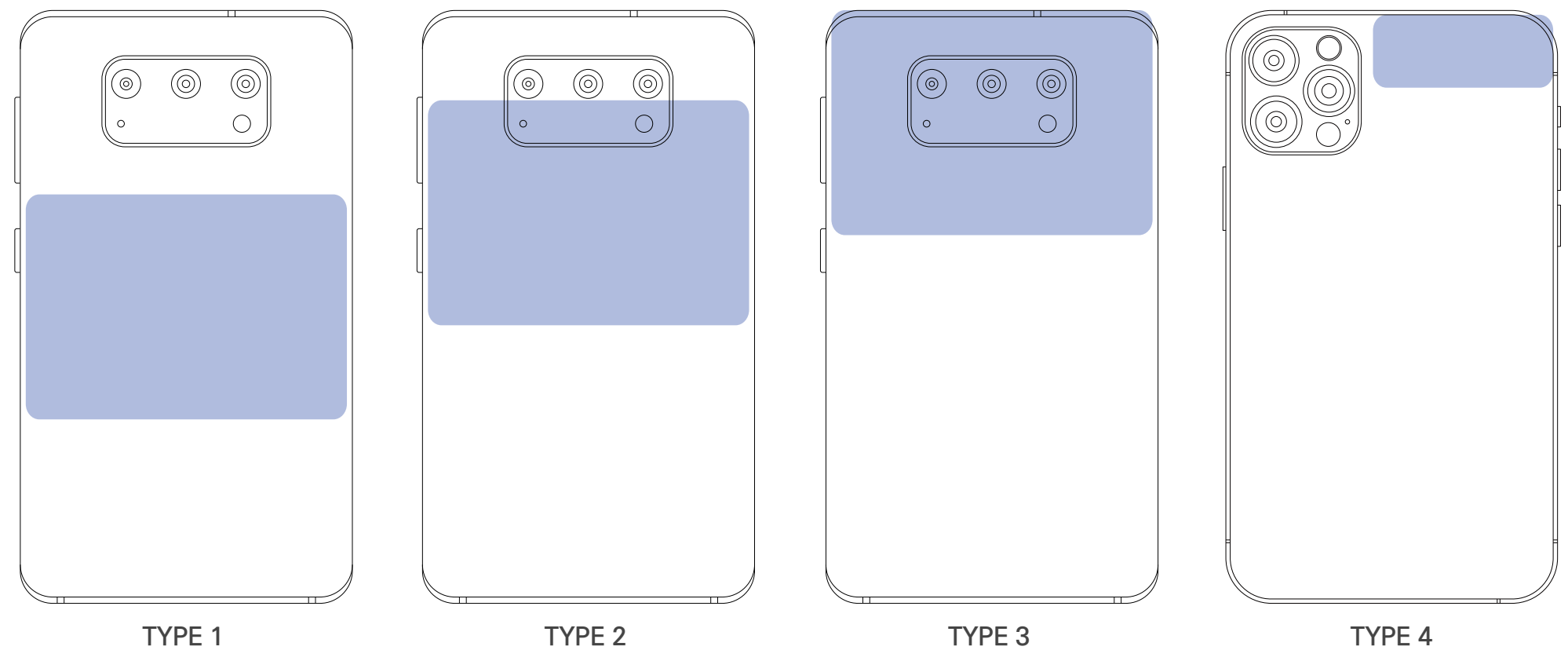
NFC 안테나의 위치는 단말기 제조사에 문의해주세요.



△ NFC 통신이 잘 안되는 경우

기기별로 NFC 안테나의 위치가 다르기 때문에 본인의 스마트폰은 NFC 안테나가 어디에 위치했는지 확인 후 해당 부분을 태그해주세요.

안테나의 위치를 확인하기 어려울 경우 자신의 단말기 후면과 인형을 최대한 근접시킨 상태에서 상단부터 하단부까지 아주 천천히 NFC의 위치를 탐색시켜주세요.



TYPE 1 단말기 후면 중심부

[Samsung] Galaxy S Series, Galaxy Note Series, Galaxy FOLD 등 TYPE2, TYPE3에 포함되지 않은 단말기
[LG] G7 ThinQ(2018), Q6*(2017), G6(2017), X401(2017), X400(2017), X300(2017), K10(2016), V10(2015)
Band Play(2015), G4(2015), G Stylo(2015), Volt(2015) 등 TYPE2, TYPE3에 포함되지 않은 단말기

TYPE 2 단말기 후면 카메라 하단부

[Samsung] Galaxy A5(2016, 2017), A7(2016, 2017), A8(2018), Note1, Note2
[LG] V30(2017), X500(2017), X5(2017), X Power(2016), U Phone(2016), X Cam(2016), X Skin(2016) 등

TYPE 3 단말기 후면 카메라 영역

[Samsung] Galaxy A30(2019), A40(2019), A50(2019), A90(2019), A8(2016), J5(2017), J7(2017)

TYPE 4 단말기 후면 카메라 우측 상단부

iPhone 11 Series, 12 Series, X Series, 8 Series, 7 Series



3. 숨 인형을 인식하면 단말기 화면에 정품인증번호가 나타납니다.
고객님의 단말기 설정에 따라 브라우저 선택창이 나타날 경우 원하시는 브라우저를 선택하세요.



4. Certificate Verification 버튼을 눌러 조회 결과를 확인하세요.
조회 결과에 문제가 있다면 Q&A 게시판에 문의해주세요.